



---

## INFORME

### 2º Diálogo Participativo ¿Qué sabemos acerca de los beneficios y seguridad de las vacunas?

**INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA**

#### PRESENTACIÓN

El jueves 9 de septiembre del 2016, se realizó el 2º Diálogo Participativo “¿Qué sabemos acerca de los beneficios y seguridad de las vacunas?”, actividad complementaria al Focus Groups realizado el 14 de junio en el Instituto de Salud Pública donde se buscó recopilar información de la ciudadanía sobre las vacunas y el establecimiento de temáticas relevantes para informar sobre la seguridad de las vacunas, y del Diálogo Participativo realizado el 20 de julio, con mayor asistencia de participantes, para validar la información ya recopilada y transformada en un material de información didáctico y pedagógico, en esa oportunidad se solicitaron cambios tanto en formato como en contenidos, por lo que se decidió realizar un 2º y último Diálogo Participativo para validar los últimos cambios sugeridos.

Al final de estas actividades se espera conocer y acoger las preocupaciones, inequidades y disconformidades que afectan a la sociedad en relación a la seguridad de las vacunas y poder desarrollar iniciativas que vayan en apoyo de mejorar el conocimiento de la ciudadanía acerca de la seguridad y farmacovigilancia de las vacunas.

Finalmente se logró realizar un material educativo, elaborado con lenguaje cercano y claro, con la información necesaria para que la ciudadanía pueda retomar la confianza en las vacunas y su seguridad.

Este encuentro se realizó en el auditorio del CESFAM Andes, ubicado en calle Andes 4234, Quinta Normal, en coordinación con el Departamento de Vacunas e Inmunizaciones del Ministerio de Salud, reuniendo alrededor de 30 personas pacientes del CESFAM.

La metodología utilizada se encuentra basada en el modelo propuesto por la División de Organizaciones Sociales (D.O.S.) del Ministerio Secretaría General de Gobierno, la cual permite promover e instalar una democracia más participativa e inclusiva, donde los ciudadanos pueden intervenir en el ciclo del desarrollo de las políticas públicas.

Este documento recopila las principales conclusiones de los grupos de trabajo y un análisis sistemático de la información recogida, la que nos permitirá realizar los últimos cambios necesarios para la publicación del material educativo analizado.

### **OBJETIVOS**

- Entregar a los asistentes información básica sobre las vacunas, definición y perfil beneficio/riesgo.
- Validar el material educativo realizado en base a las necesidades de conocimiento detectadas en la primera sesión, elaborado por la sección Farmacovigilancia de Vacunas
- Dar a conocer la función del ISP en temas de seguridad de vacunas.

### **CONVOCATORIA**

La convocatoria la realizó principalmente el CESFAM Andes principalmente a pacientes de la institución.

### **INFORMACIÓN GENERAL**

<b>LUGAR</b>	CESFAM Andes, Andes 4234, Quinta Normal.
<b>FECHA</b>	8 de septiembre del 2015
<b>AUTORIDADES ASISTENTES</b>	- Fernando Muñoz, Jefe Departamento de Vacunas e Inmunizaciones - Gustavo Zepeda, Subdirector Administrativo del CESFAM
<b>PARTICIPANTES</b>	26 participantes (19 mujeres y 7 hombres)

## PROGRAMA DE FOCUS GROUPS



JUEVES 8 DE SEPTIEMBRE DE 2016, ENTRE 9:30 A 13:00 HRS.

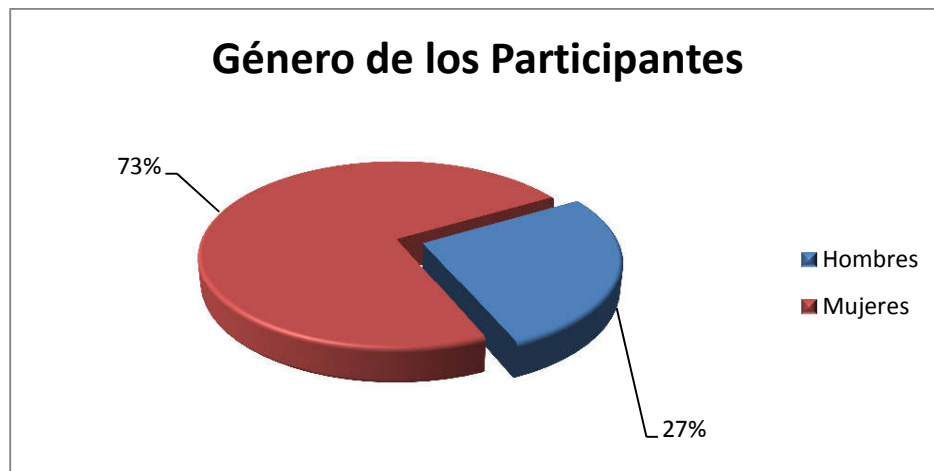
### DIÁLOGO PARTICIPATIVO

### “¿QUÉ SABEMOS ACERCA DE BENEFICIOS Y SEGURIDAD DE VACUNAS?”

#### PROGRAMA

HORARIO	TEMA	RELATOR
9:30 - 10:00	<b>Recepción y acreditación de participantes</b>	
10:00 - 10:10	<b>Inauguración</b>	<b>Sr. Ricardo Castro Díaz</b> Director CESFAM Andes
10:10 - 10:35	<b>Presentación</b> Boletín informativo de Farmacovigilancia sobre Vacunas	<b>Srta. Adie la Saldaña</b> Departamento Agencia Nacional de Medicamentos Instituto de Salud Pública
10:35 - 10:40	<b>Información Metodología de trabajo</b>	<b>Verónica Silva N.</b> Encargada de Participación Ciudadana Unidad de Comunicaciones Instituto de Salud Pública
10:40 - 11:40	<b>Trabajo en grupos</b>	
11:40 - 12:00	<b>Café</b>	
12:00 - 12:30	<b>Plenario, exposición de conclusiones</b> (Ronda de presentaciones por grupo)	Los representantes de cada grupo
12:20 - 12:40	<b>Presentación Vacunas</b> Beneficio de las Vacunas	<b>Sr. Fernando Muñoz</b> Jefe Departamento de Vacunas e Inmunizaciones Ministerio de Salud

## Caracterización de los Participantes



## MODERADORES TEMÁTICOS y SECRETARIOS TÉCNICOS

Grupo	Facilitadores	Secretarios Técnicos	Presentadores por Grupo
1	Adiela Saldaña	Camila Rojas	Magdalena Rodríguez
2	Arellys Rodríguez	Camila González	Rosario Cavieres
3	Marcela Avendaño	Ailhyn Cid	Guillermina Clavijo

## CONCLUSIONES DEL TRABAJO EN GRUPO (EVALUACIÓN DEL MATERIAL EDUCATIVO)

### Grupo 1

#### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

**En relación al formato e información ¿Qué es lo que más le atrae material?**

**Díptico beneficios vacunas**  
Muy claro los esquemas  
Comprendieron que no solo existe vacuna contra influenza  
Esta bien el tamaño de letra y los dibujos

**Díptico timerosal**  
Muy bueno, el díptico hace confiar mas en el timerosal, por los estudios científicos Muy buena la presentación y clara. Se entiende grafico.

**Afiche timerosal**  
Bien los colores

**Diálogo Participativo:**  
"¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?"

TRABAJO TALLERES - INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE

## Conclusiones de Trabajo - Taller 1

### En relación al formato e información ¿Qué es lo que menos me atrae material?

#### Díptico beneficios vacunas

Dibujo de la jeringa por que se acuerda de pinchazo

#### Díptico timerosal

Todo bien

#### Afiche timerosal

Se confunde lo del fraude, hace creer que el timerosal es un fraude

Se sugiere poner signo de pregunta en el timerosal produce autismo

Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

## Conclusiones de Trabajo - Taller 1

### ¿Le parece que este material está dirigido a ustedes? ¿Porqué?

#### Díptico beneficios vacunas

Si

#### Díptico timerosal

Si, por la información que entrega y aclara muchas dudas

#### Afiche timerosal

Si, aclara las dudas

Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

#### ¿Piensa que este material le será útil? ¿Porqué?

##### Díptico beneficios vacunas

Beneficios vacunas, protege enfermedades las vacunas. Si, aclara muchas dudas

##### Díptico timerosal

Muy útil, se aprenden cosas que no sabíamos y lo podemos difundir a otros.

##### Afiche timerosal

Si

Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

## Grupo 2

### Conclusiones de Trabajo - Taller 2

#### En relación al formato e información ¿Qué es lo que más me atrae del material?

##### VACUNAS: BENEFICIOS Y SEGURIDAD

Vocabulario fácil de entender, todo el mundo lo puede entender.

Los colores, es muy didáctico, las imágenes ayudan a entender el material.

##### TIMEROSAL

Es importante el mensaje claro, ayuda a no tener miedo. Es muy importante para todos.

#### En relación al formato e información ¿Qué es lo que menos me atrae del material?

Papeles muy chicos, es más fácil de manejar cuando son papeles grandes.

Letra es muy pequeña.

Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

### Conclusiones de Trabajo - Taller 2

#### ¿Le parece que este material está dirigido a ustedes? ¿Porqué?

Está bien para nosotros, con esto entendemos cosas importantes.  
Incluso estaría bien dirigido para los jóvenes.

#### ¿Piensa que este material le será útil? ¿Porqué?

Material muy útil. Ayuda a confiar en la vacunación. Y libera el tiempo de explicación del doctor.

Debemos estar atentos a todo lo que nos informan.

El material es útil en la medida en que circula. No sirve si lo lee una sola persona. Todos debemos difundirlo y hacerlo circular en el grupo familiar o grupo de amistad.

No es útil si nadie lo lee. Si termina en la basura, no es útil.

Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

### Grupo 3

### Conclusiones de Trabajo - Taller 1

#### En relación al formato e información ¿Qué es lo que me atrae del material?

Diseño

- Tiene letras grandes y con colores bonitos
- Llama la atención el gráfico de enfermedades, y lo efectivo de las vacunas
- Contenido claro y fácil de entender
- Lenguaje muy claro y simple
- Material muy detallado
- La jeringa está muy hermosa
- Información creíble y clara

Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

## Conclusiones de Trabajo - Taller 1

### En relación al formato e información ¿Qué es lo que menos me atrae material?

#### Contenido

- La foto de los «bichos» que se encuentra en el pouter del Timerosal
- Las referencias están con letras muy pequeñas y cuesta demasiado ver
- No se entiende lo que son los «viales multidosis»
- Información más detallada sobre el artículo del Timerosal
- Imagen sobre metilmercurio en los peces genera dudas sobre si el consumo de estos productos es dañino para la salud
- Destacar con un color que llame más la atención el cuadro de «programa de vacunación»

#### Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

## Conclusiones de Trabajo - Taller 1

### ¿Le parece que este material está dirigido a ustedes? ¿Porqué?

#### Distribución del material

- El material es perfecto para personas de nuestra edad
- Los datos sobre la historia de enfermedades son muy buenos para entender lo efectivo de las vacunas ya que nosotros pasamos por esas enfermedades y muertes a partir de estas
- Es un material muy bueno para informar a los jóvenes sobre la importancia de la vacunación
- Material dirigido para jóvenes y adultos pero no para niños

#### Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”



## Conclusiones de Trabajo - Taller 1

### ¿Piensa que este material le será útil? ¿Porqué?

#### Distribución del material

- Es súper útil ya que nos indica la importancia de la vacunación
- Clarifica de manera muy simple la información de vacunas
- Explica de muy buena manera y de forma clara que el Timerosal que contienen las vacunas no afecta a la salud y es importante para preservar la vacuna
- Se entiende la importancia de vacunarse y la protección que otorgan los vacunados a la gente que no lo está
- Sirve mucho para las madres jóvenes, para que entiendan la importancia de las vacunas y que el Timerosal no es dañino para la salud

#### Diálogo Participativo:

“¿Qué sabemos sobre el beneficio y seguridad de las vacunas?”

#### Dudas y sugerencias

- Por que el Timerosal produce autismo?
- «El guardián» desinforma en cuanto al Timerosal
- Charlas que se hacen en los CESFAM son buenas para aprender e informarse
- Dudas sobre si el metilmercurio que contienen los peces es dañino para la salud
- Sería bueno que el material se entregara en reuniones en los CESFAM y se hiciera una dinámica como la de hoy para que la información sea explicada y entendida