

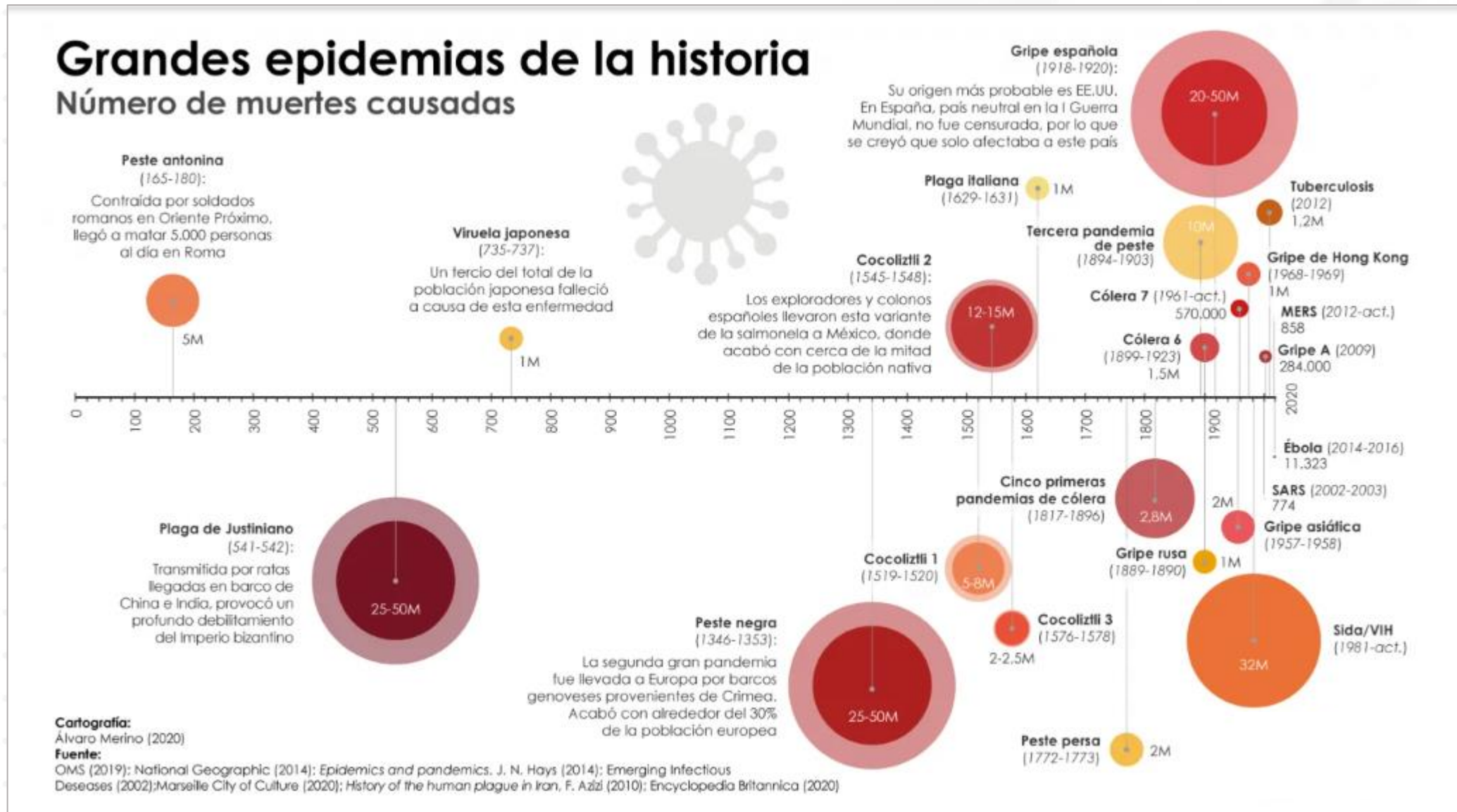
COMUNICACIÓN DE RIESGO EN VACUNAS

Periodista María José Montero Varela
Magíster en Comunicación Científica
Jefa Unidad de Comunicaciones e Imagen Institucional
Instituto de Salud Pública de Chile

CONTENIDO

- Contexto histórico
- Objetivo y conceptos
- Importancia de la comunicación de riesgo y estrategias de comunicación
- Fases de la comunicación de riesgo
- Mensajes clave
- Qué es correcto e incorrecto en la comunicación de riesgo en vacunas : Errores habituales.

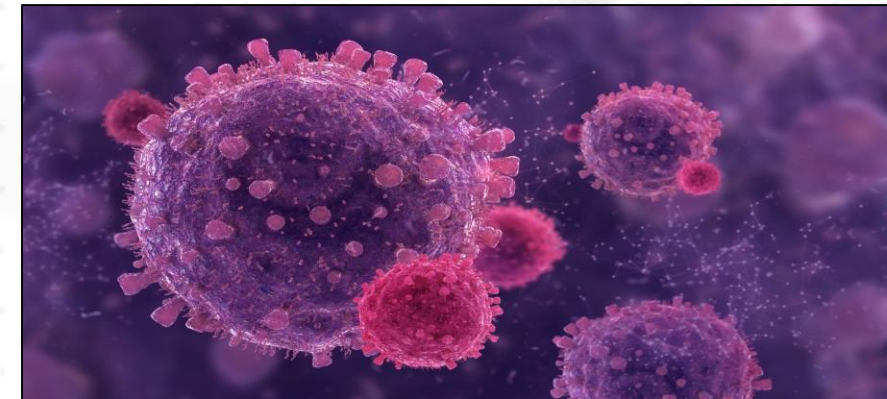
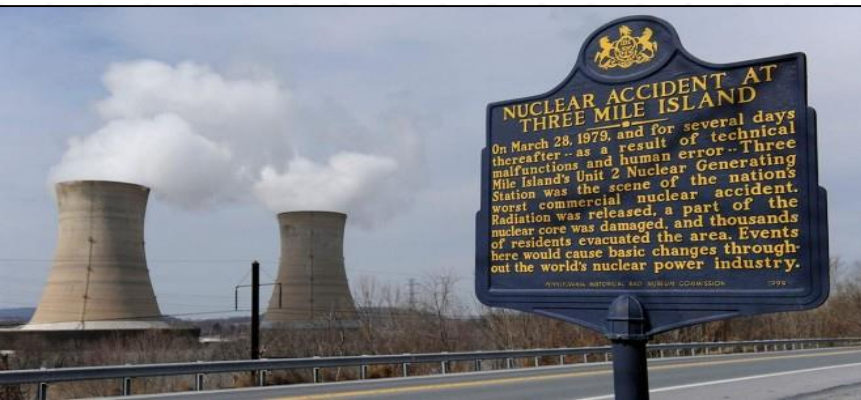
Contexto histórico : Riesgos de salud pública a lo largo de la historia



Contexto histórico : Riesgos de salud pública a lo largo de la historia

Concepción de la comunicación de riesgos :

Enfoque para abordar la creciente preocupación pública por la seguridad y los peligros relacionados con la exposición a riesgos ambientales, sanitarios, y tecnológicos. A medida que la sociedad se volvía más consciente de los riesgos asociados con ciertas actividades humanas y productos industriales, surgió la necesidad de informar de manera más efectiva a la población sobre esos riesgos y cómo protegerse.



Contexto histórico : Riesgos de salud pública a lo largo de la historia



KEYSTONE-FRANCE/GETTY

Campaña de vacunación contra la viruela entre niños de escuela primaria en Inglaterra en 1962.



“MI CÁNCER DE PULMÓN AVANZA”

EL TABACO TE DESTRUYE HASTA MATARTE

MINISTERIO DE SALUD - GOBIERNO DE CHILE



Archivo - Personal sanitario ante el brote de Ébola en Entebbe, Uganda

-HAJARAH NALWADDA / XINHUA NEWS / CONTACTOPHOTO

Conceptos clave en comunicación de riesgo

Riesgo

La posibilidad de que una situación o exposición a ciertos agentes en particular produzca determinados efectos

Crisis

Situación que supone riesgo para las personas y/o el medioambiente y que, como consecuencia, suele despertar el interés de los medios de comunicación y del público .

Sociedad del riesgo

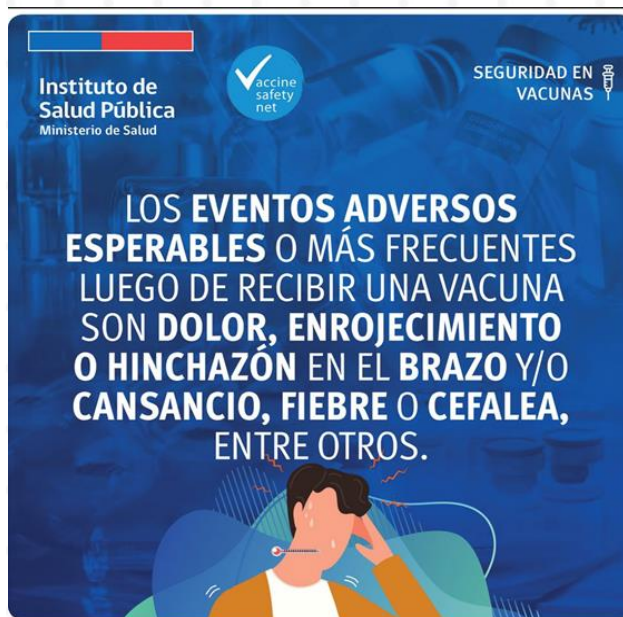
Conjunto de inquietudes y controversias que se producen en los países avanzados respecto al progreso científico-técnico y sus consecuencias en las sociedades postindustriales, que se concretan en la aparición de movimientos sociales.



Conceptos clave en comunicación de riesgo

Comunicación de riesgo

Proceso social mediante el cual las personas son informadas y, a la vez, informan a otros sobre los riesgos a los que se enfrentan mediante la creación y transmisión de datos sobre las amenazas del entorno y sus consecuencias .



FASES DE LA COMUNICACIÓN DE RIESGO

Fases comunicación de riesgo

LA COMUNICACIÓN COMO HERRAMIENTA. ETAPAS PROGRESIVAS EN LA COMUNICACIÓN DEL RIESGO (Fischhoff, 1995)



- Aprehensión
- Comprensión
- Evaluación
- Respuesta

Fases comunicación de riesgo

Dificultades de la comunicación de riesgos



Desinformación y rumores

Sesgos cognitivos

Comunicación técnica y compleja

Falta de contexto emocional

Falta de claridad en las recomendaciones

Sensacionalismo mediático

Comunicación contradictoria

Falta de retroalimentación y diálogo

Percepción de incertidumbre

Fases comunicación de riesgo

FASE I: PREPARACIÓN



ETAPA PREPARACION

- Recopilar información, percepciones.
- Coordinación actores internos y externos de las instituciones colaboradoras.
- Conformar Comité o Mesa Técnica
- Elaborar un Manual de Comunicación del Riesgo en Salud.
- Seleccionar voceros.
- Preparación mensajes claves.
- Identificar los grupos destinatarios de los mensajes.
- Comunicar los primeros anuncios a la ciudadanía
- Recapitular todo los pasos anteriores y clasificar el evento según importancia
- Diseñar Plan Comunicacional con indicadores

Fases comunicación de riesgo

Mensajes clave

1. Prevención mediante la vacunación
2. Responsabilidad individual y colectiva
3. Importancia de la inmunidad de grupo
4. Seguridad y efectividad de las vacunas
5. Prevención de brotes futuros
6. Importancia de seguir el calendario de vacunación
7. Colaboración en la prevención

"Todos jugamos un papel en la prevención de las enfermedades . Asegurémonos de que nuestros seres queridos estén vacunados y trabajemos juntos para proteger a nuestra comunidad. La prevención es tarea de todos."



Fases en comunicación de riesgo

¿Qué debe tomar en cuenta el personal sanitario?

1. Conocimiento sólido sobre las vacunas
2. Escucha activa y empatía
3. Comunicación clara y sencilla
4. Uso de ejemplos y testimonios
5. Enfatizar la prevención y protección
6. Clarificar los beneficios frente a los riesgos
7. Proporcionar información confiable
8. Resaltar el respaldo de la comunidad científica y autoridades de salud.



Fases en comunicación de riesgo

OPS/OMS

Mensajes clave: comunicación ante ESAVI

- Es muy importante comunicar información correcta que transmita calma.
 - El público debe saber que el personal de salud y las autoridades comparten sus preocupaciones, que se está investigando la situación, que se están desarrollando estrategias de control y que se mantendrá informada a la comunidad.
 - **No se recomienda adelantar las conclusiones de la investigación de ESAVI.**
- El **reconocimiento** de las preocupaciones de la población
 - Existe un **sistema** en el país que monitorea la ocurrencia de eventos adversos relacionados con vacunas y otros medicamentos
 - Los efectos adversos graves después de la vacunación son eventos **raros/muy raros**
 - Los eventos adversos no significan que las vacunas no sean seguras
 - Se recomiendan sesiones de **entrenamiento y divulgación** a personal de salud y con la comunidad

Fases en comunicación de riesgo

FASE II: IMPLEMENTACIÓN



ETAPA IMPLEMENTACION

- Convocar rápidamente al comité de crisis o mesa técnica coordinado en Fase 1.
- Es el comité quien decidirá la acción, formatos y vocería para la crisis concreta basándose en el plan elaborado en Fase 1
- Es necesario recolectar la mayor cantidad de información relevante del caso específico, para poder dar respuesta oportuna.
- Adaptar mensajes si es necesario.
- Preparar voceros.
- Informar al público y medios.
- Monitoreo de medios.
- Comunicación continua.

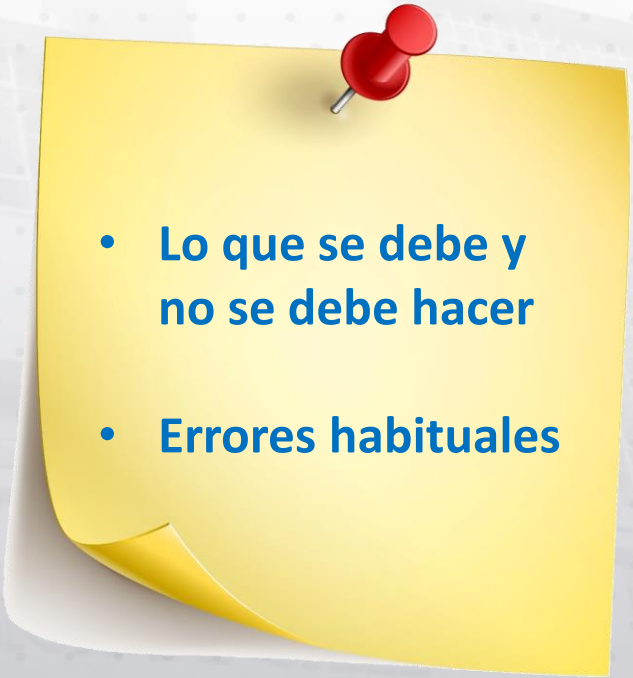
Fases en comunicación de riesgo



ETAPA EVALUACION

- Evaluar relación con la ciudadanía, efectividad de los mensajes y de los voceros.
- Usar Indicadores.
- Aprender de las buenas prácticas e identificar brechas.
- Redactar un informe para mejorar las respuestas a las crisis futuras

¿QUÉ ES CORRECTO O INCORRECTO EN LA COMUNICACIÓN DE RIESGOS?

- 
- Lo que se debe y no se debe hacer
 - Errores habituales

Comunicación de riesgo: Lo correcto

Recuerda que una comunicación efectiva y respetuosa es esencial para ayudar a los pacientes a tomar decisiones informadas sobre la vacunación.



Al proporcionar información clara y precisa, y al abordar sus dudas de manera empática y transparente, estarás contribuyendo a fomentar la confianza en las vacunas y a mejorar la salud de la comunidad.

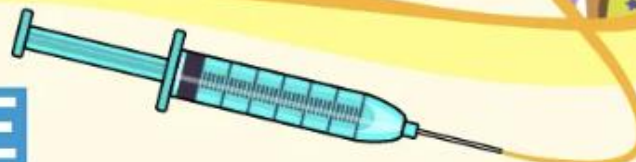
Comunicación de riesgo: Lo correcto

Destacar los beneficios directos e indirectos de la vacunación

Los beneficios de las vacunas contra la COVID-19

- ◆ Mejoran tu sistema inmunitario
- ◆ Te protegen de enfermarte gravemente y de complicaciones

**ELIJE
VACUNARTE**



unicef 
for every child



Comunicación de riesgo: Lo correcto

Errores en comunicación de riesgo



1. Minimizar los riesgos
2. Generar pánico
3. Ignorar las preocupaciones del público
4. Comunicar información no verificada:
5. Comunicar mensajes contradictorios:
6. Faltar a la transparencia:
7. Descartar preguntas o preocupaciones:

Comunicación de riesgo: Lo correcto



Resumen :

La comunicación de riesgos en vacunas es esencial para informar de manera clara y efectiva sobre beneficios y riesgos, evitando generar temor exagerado y abordando los beneficios indirectos y la desinformación para promover la confianza en la vacunación y proteger la salud pública.



Instituto de
Salud Pública
Ministerio de Salud

Gobierno de Chile

GRACIAS

INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA DE CHILE