

Nombre del trámite	MODIFICACIÓN DE ESPECIFICCIONES DE PRODUCTO TERMINADO FARMACÉUTICO, (POR PRODUCTO)
Descripción	<ul> <li>Prestación en que el titular de un Registro Sanitario solicita una modificación de uno o más parámetros analíticos aprobados en la Hoja de Especificaciones de Producto Terminado; ésta debe estar técnica y científicamente justificada y siempre resguardando los requisitos de calidad del producto, su forma farmacéutica y vía de administración de acuerdo a la normativa vigente.</li> <li>Cuando exista un cambio en la metodología analítica que afecte las especificaciones de producto terminado, o viceversa, se deben ingresar ambas modificaciones en paralelo, pagando los aranceles correspondientes.</li> <li>Aplica para productos biológicos y no biológicos.</li> <li>No aplica para Registros de Exportación.</li> </ul>
Detalles	Código prestación: 4111020
Beneficiarios	Titular del Registro Sanitario quien solicitará la modificación especifica (por producto).
Documentos requeridos	<ol> <li>Deberá completar el formulario de ingreso de la solicitud disponible en <a href="https://www.ispch.cl/prestacion/4111020/">https://www.ispch.cl/prestacion/4111020/</a></li> <li>Deberá adjuntar los antecedentes legales y técnicos de acuerdo con lo declarado en el formulario de ingreso de la solicitud.</li> <li>*Toda la información debe ser original y estar vigente, con fecha de emisión no superior a dos años.</li> <li>**Presentar cualquier otra información particular que se requiera según el tipo de producto farmacéutico y tipo de solicitud.</li> </ol>
Paso a paso: ¿cómo realizar el trámite?	<ol> <li>Online         <ol> <li>Solicite clave de acceso al sistema electrónico de tramitación "GICONA" (Si ya cuenta con clave de acceso al sistema continúe con el punto 2).</li> <li>Reúna y digitalice los antecedentes requeridos, mencionados en el campo "Documentos Requeridos" (según la prestación a solicitar).</li> <li>Ingrese al sistema GICONA y digite su nombre de usuario (Rut) y clave de acceso en los campos correspondientes.</li> <li>Una vez dentro del sistema, seleccione el vínculo correspondiente a la prestación a solicitar, luego presione el código de prestación correspondiente.</li> <li>Complete el formulario electrónico presentado con los datos solicitados</li> <li>Al final del formulario, deberá cargar los documentos requeridos en los formatos digitales que se indiquen, de forma similar a como se adjunta un documento a un correo electrónico, presionando el botón "Examinar" y seleccionando el documento requerido.</li> <li>Una vez cargados todos los documentos, el flujo lo llevará al "carro de compras" el cual lista todas las solicitudes ingresadas,</li> </ol> </li> </ol>



- pudiendo ingresar una nueva solicitud (presionando la opción "ingresar una nueva solicitud) o llevar a pago las solicitudes ya ingresadas (presionando el vínculo "Ir a pagar solicitudes").
- 8. Seleccione la modalidad de pago de la(s) solicitudes ingresadas entre 2 opciones posibles:

**Vía Tesorería:** Se refiere al pago electrónico el cual se realiza a través de la página web de la Tesorería General de la República (TGR) con todos los medios de pago electrónico disponibles en ella (transferencias bancarias, tarjetas de crédito, etc.).

**Pago diferido en ISP**: Se refiere al pago presencial, el cual puede realizarse en efectivo, tarjeta bancaria o Transbank, o con cheque, directamente en cajas del ISP, para lo cual se debe imprimir un formulario de pago en un paso posterior.

- 9. Se generará una orden de compra, la cual debe ser aprobada presionando el botón "Grabar Orden" (ubicado en el costado inferior izquierdo).
- 10. Dependiendo de la opción de pago seleccionada en el punto 8:

Para el caso de pago electrónico: Se abrirá una ventana emergente que lo llevará a la página Web de la TGR donde deberá seleccionar la forma de pago y realizar el pago correspondiente

Para el caso de pago presencial: Se generará el formulario de pago, el cual deberá ser impreso y presentado en las cajas del ISP para efectuar el pago correspondiente.

11. Una vez evaluado y resuelto el trámite se enviará una notificación vía correo electrónico indicando que el trámite ha sido resuelto. La resolución puede ser entregada de dos formas:

Para trámites que cuentan con Firma Electrónica Avanzada (FEA): La resolución se publica en el mismo módulo de tramitación en el apartado "Resoluciones con firma electrónica avanzada". Estas resoluciones están firmadas electrónicamente y tienen la misma validez que un documento físico.

Para trámites que NO cuentan con FEA: La resolución debe ser retirada en la Sección de Gestión de Tramites del ISP, donde se le entregará una resolución física firmada manualmente y deberá firmar el comprobante de recepción correspondiente. La entrega de resoluciones se hace directamente al representante Legal de la empresa que realiza la solicitud o por una persona debidamente autorizada por este último mediante un poder.



	12. Como resultado del trámite obtendrá una Resolución que aprueba o rechaza lo solicitado.
	b. Oficina, el trámite se realiza en el Subdepartamento Atención de Clientes y Usuarios, en la Sección Gestión de Productos y Servicios ubicada en Avenida Marathón #1000, Ñuñoa, de lunes a viernes de 8.30 a 13.00 hrs.
	Reunir los antecedentes mencionados en el campo Documentos requeridos.
	<ol> <li>Presentar en la Sección Gestión de Productos y Servicios, el formulario de solicitud, junto con todos los documentos, Anexos (en formatos físicos), a la persona de la recepción, quien le entregará un comprobante de atención.</li> </ol>
	3. Pagar el arancel en la caja ubicada en el mismo piso y presentar el comprobante de atención correspondiente.
	<ol> <li>Regresar al mesón de atención y entregar el documento de pago.</li> <li>Allí se le hará entrega de la copia timbrada del formulario de solicitud del trámite con el N° de Referencia correspondiente.</li> </ol>
	5. Como resultado del trámite obtendrá una Resolución que aprueba o rechaza lo solicitado.
	b. Consultas vía online en plataforma OIRS https://siac.ispch.gob.cl/ES/AtencionCiudadana/OIRS
Tiempo realización	Tres meses contados desde la fecha de pago de la solicitud.
Vigencia	Durante la vigencia del registro sanitario.
Costo	Valor de la prestación
Marco legal	<ul> <li>D.S Nº3/10 Aprueba Reglamento del Sistema Nacional de Control de los Productos Farmacéuticos de Uso Humano.</li> <li>Resolución Exenta N°12166/05 Aprueba "Guía de Especificaciones de Producto Farmacéutico Terminado".</li> <li>Resolución Exenta N°1263/22: Aprueba "GUIA DE MODIFICACIONES AL REGISTRO SANITARIO DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS".</li> </ul>